

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 39/14 i 59/22), a nakon provedenog postupka nabavke putem konkurentskog zahtjeva, zaključen je:

U G O V O R **za pružanju usluga održavanja OWIS informacionog sistema**

Između:

1. Direkcija za evropske integracije, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, Bosna i Hercegovina, Sarajevo, ul. Đoke Mazalića broj 5, koju zastupa direktor Edin Dilberović (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. ORKA d.o.o., Sarajevo, ul. Mula Mustafe Bašeskije br. 6, koju zastupa direktor Nihad Salkić (u daljem tekstu: Pružalac usluga)

Član 1.

1) Ovim Ugovorom ugovorne strane su se sporazumjele da će Pružalac usluga tokom cijelog ugovorenog perioda, za potrebe Ugovornog organa, pružati usluge održavanja OWIS informacionog Sistema, po ukupnoj cijeni ponude u iznosu od 9.000,00 KM bez PDV-a.

2) Ugovorena mjesečna cijena za usluge, koje su predmet ovog Ugovora, sa odgovarajućim dažbinama, a sukladno ponudi po ovom Ugovoru iznosi 750,00 KM bez PDV-a.

3) Sastavni dio ovog Ugovora je Ponuda Pružaoca usluga broj: P-23-0002 od dana 18.01.2023. godine.

4) Pružanje predmetnih usluga obuhvata:

Održavanje stabilnosti i funkcionisanja sistemskog i aplikativnog softvera:

- podešavanje servera baze podataka (kreiranje indeksa, optimizacija potrošnje resursa) u cilju povećanja performansi,

- podešavanje aplikacijskog servera u cilju povećanja performansi,

- vraćanje sistema u funkcionalno stanje u slučaju neočekivanog zastoja u radu,

- konfigurisanje aplikacije za rad u okruženju.

Izmjena postojećih funkcionalnosti aplikacije:

- dorada modela podataka,

- izmjena izgleda korisničkog interfejsa za prihvatanje unosa novih podataka,

- dodavanje novih funkcionalnosti unutar postojećih modula,

- popravka i ispravka pogrešnih funkcionalnosti aplikacije.

Kreiranje i implementacija novih formi izlaznih podataka:

- kreiranje novih tabelarnih izvještaja,

- kreiranje dodatnih pojedinih formulara sa traženim podacima,

- izmjena podataka na postojećim izvještajima (redoslijed podataka, nove kolone i sl.).

Ponuđač se obavezuje da će pružanje usluga održavanja OWIS informacionog sistema pružiti paušalno. Paušalno mjesečno alocirane resursa iznosi 8 (osam) inženjerskih sati. Svi neutrošeni sati iz prethodnog mjeseca, ne mogu se prenositi na bilo koji drugi mjesec.

Član 2.

Ugovorne strane su saglasne da je mjesto pružanja usluga Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, Sarajevo.

Član 3.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje na odziv servisa po prijavi kvara, odnosno zastoja rada sistema, u roku od 24 sata.
- 2) Pružalac usluga se obavezuje da će po prijavi kvara od strane Ugovornog organa, popravak izvršiti dolaskom na lokaciju, e-mailom ili udaljenim pristupom.
- 3) Broj telefona na koji će Ugovorni organ kontaktirati Pružaoca usluga je 033/ 556 947 a kontakt je dei@owis.com.

Član 4.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenjivost ponuđene cijene tokom cijelog ugovornog perioda.
- 2) Pružalac usluga se obavezuje da će, Ugovornom organu za vrijeme trajanja Ugovora, po isteku svakog meseca za izvršene usluge iz člana 1. ovog Ugovora ispostavljati mjesečnu fakturu.
- 3) Ugovorni organ će plaćati ispostavljene fakture za izvršene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u roku od 30 dana od dana dostave fakture.

Član 5.

Pružalac usluga ne može zapošljavati, u svrhu izvršenja ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala Komisija za nabavke, najmanje šest mjeseci od zaključenja ugovora.

Član 6.

- (1) Ovaj Ugovor se zaključuje na period od 12 mjeseci, od momenta potpisivanja obje ugovorne strane.
- (1) Odredbe ovog Ugovora se ne mogu mijenjati nakon njegovog zaključenja.
- (3) Ugovor se raskida pismenom izjavom koja se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U izjavi mora biti naveden razlog zbog kojeg se ugovor raskida.
- (4) Ako ugovorne strane sporazumno raskinu ugovor, tim sporazumom regulisat će se sva pitanja nastala povodom njegovog raskida.

Član 7.

Primjena zakona

- (1) Na pitanja koja nisu uređena ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.
- (2) Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog Ugovora ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Član 8.

Broj primjeraka

Ovaj ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjeraka, pri čemu svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Pružalac usluga
Direktor
Nihad Salkić



Broj: U-23-0009
Datum, 01.02.2023.

Ugovorni organ
Direktor
Edin Dilberović



Broj: 05-JN1-16-4-TB-73-15122
Datum, 01.02.2023.