

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 90/14 i 59/22), a nakon provedenog direktnog sporazuma za pružanje usluga održavanja e-learning sistema, zaključen je:

U G O V O R

o pružanje usluga održavanja e-learning sistema

Između:

1. Direkcije za evropske integracije, Sarajevo, Đoke Mazalića broj, koju zastupa direktorica Elvira Habota (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. TEAM CONSULTING Društvo za istraživačko razvojne i tehnološke usluge i trgovinu d.o.o. Sarajevo, ulica Tvornička broj 3, kojeg zastupa direktor Ajanović Jasminka (u daljem tekstu: Pružalac usluga)

Član 1.

- (1) Ovim Ugovorom ugovorne strane su se sporazumjele da će Pružalac usluga tokom cijelog ugovorenog perioda, za potrebe Ugovornog organa, pružati usluge održavanja e-learning sistema, po ukupnoj cijeni ponude u iznosu od 3.600,00 KM bez PDV-a.
- (2) Ugovorena mjesečna cijena za usluge, koje su predmet ovog Ugovora, a sukladno ponudi po ovom Ugovoru iznosi 300,00 KM bez PDV-a.
- (3) Sastavni dio ovog Ugovora je Ponuda Pružaoca usluga od dana 08.02.2024, sačinjena prema zahtjevu za dostavu ponuda putem direktnog sporazuma, sa svim tehničkim karakteristikama sadržanim u tački 1.3. zahtjeva za dostavu ponuda.

Član 2.

- (1) Pružalac usluga se obavezuje da će, u skladu sa odredbama Ugovora, usluge pružati kontinuirano u skladu sa zahtjevima Ugovornog organa.
- (2) Broj telefona na koji će Ugovorni organ kontaktirati Pružaoca usluga je 033/ 868 889 a kontakt osoba je Hazim Husejnović.
- (3) Pružalac usluga se obavezuje da će pružiti usluge administracije korisnicima na e-learning sistemu koja obuhvata dodavanje, uklanjanje, promjenu atributa.
- (4) Pružalac usluga se obavezuje da će u periodu trajanja Ugovora pružati usluge izrade i dostavljanja mjesečnog Izvještaja o korištenju e-learning sistema. Izvještaj treba da sadrži podatke o posjećenosti sistema, modulima, podatke o certificiranim korisnicima te rezultate anketa.
- (5) Pružalac usluga se obavezuje da će vršiti izmjene tekstualnoga i grafičkog sadržaja na statičkim dijelovima sistema (pozdravna stranica, izgled sertifikata, izgled pregleda modula i sl.).
- (6) Pružalac usluga se obavezuje da će na zahtjev Ugovornog organa izvršiti manje izmjene na tekstualnom dijelu prezentacija u e-learning modulima.
- (7) Pružalac usluga se obavezuje da će minimalno jednom mjesečno vršiti redovni backup baze podataka sa rezultatima testova i anketa.
- (8) Pružalac usluga se obavezuje da će tokom perioda trajanja Ugovora pružati usluge konsultacija te konfiguracija mrežnih postavki na Moodle sistemu i Apache web-serveru prilikom promjene mrežne infrastrukture.

- (9) Pružalac usluga se obavezuje da će redovni monitoring sistema, vršiti minimalno jednom sedmično, sa udaljene mašine (monitoring logova, statusa web servera, baze podataka i Moodle sistema).
- (10) Pružalac usluga se obavezuje da će pružiti uslugu reinstalacije Moodle sistema i restore svih podataka iz backupa u slučaju promjene fizičkog servera na kojem je Moodle.
- (11) Pružalac usluga se obavezuje da će obezbjediti disaster recovery u slučaju pada sistema.
- (12) Pružalac usluga se obavezuje da će vršiti korektivno održavanje - promjene u softverskom proizvodu s namjerom ispravljanja problema odnosno grešaka u sistemu koje su otkrili korisnici.
- (13) Pružalac usluga se obavezuje da će vršiti prilagođavanje softvera promjenama nastalim razvojem tehnologija kao što su na primjer novog izdanja operativnog sistema ili novih verzija web browser-a.

Član 3.

- (1) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenjivost ugovorene cijene tokom cijelog ugovorenoga perioda.
- (2) Ugovorni organ će plaćati ispostavljene fakture za izvršene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u roku od 15 dana od dana dostave fakture.

Član 4.

- (1) Pružalac usluga se obavezuje da će usluge izvršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa, u pogledu nedostataka na ime kvaliteta pruženih usluga.
- (2) Ugovorni organ je dužan da dostavi pismeno obavještenje o svakom navodnom propustu Pružaoca usluga po ovom Ugovoru.
- (3) Ugovorni organ će utvrditi razuman rok za ispravku propusta Pružaoca usluga u smislu pružene usluge.

Član 5.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme, u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci, počev od dana 27.04.2024. godine.

Član 6.

Eventualne sporove nastale pri realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Član 7.

- (1) U slučaju eventualnih primjedbi Ugovornog organa na kvalitet izvršenja usluga, Ugovor se može raskinuti i prije njegovog isteka, uz predhodno izmirenje svih obaveza nastalih po osnovu realizacije Ugovora.
- (2) Svaka od ugovornih strana može otkazati ovaj Ugovor, pisanim putem, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.

Član 8.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koje nisu regulisane ovim Ugovorom, će se primjenjivati odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 9.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka, za svoje potrebe.

 Pružalac usluga

Direktor

Ajanović Jasminka

Broj: 12/24

Datum, 13.02.2024.



Ugovorni organ

Direktorica

Elyira Hapota

Broj:

Datum:



05-PM-16-4-IB-13-612

19.02.2024. g. ce.