

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 39/14 i 59/24), a nakon provedenog postupka nabavke putem direktnog sporazuma, zaključen je:

U G O V O R

za pružanje usluga hostinga i održavanja web stranice Direkcije za evropske integracije

Ugovorne strane:

1. Bosna i Hercegovina, Vijeće ministara, Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, Sarajevo, koju zastupa direktorica Elvira Habota, (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. InnoTech d.o.o. iz Sarajeva, ulica Milana Preloga 1 pp 1, zastupa direktor Namik Mešić (u daljem tekstu: Pružalac usluga).

Član 1.

- 1) Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga hostinga i održavanja web stranice Direkcije za evropske integracije, za potrebe Ugovornog organa po osnovu provedenog direktnog sporazuma po ukupnoj cijeni ponude u iznosu od 2.880,00 KM bez PDV-a.
- 2) Ugovorena mjesečna cijena za usluge, koje su predmet ovog Ugovora, sa odgovarajućim dažbinama, a sukladno ponudi po ovom Ugovoru iznosi 240,00 KM bez PDV-a.
- 3) Sastavni dio ovog Ugovora je Ponuda Pružaoca usluga od dana 12.02.2024. godine, sačinjena prema zahtjevu za dostavu ponuda putem direktnog sporazuma, sa svim tehničkim karakteristikama sadržanim u tački 1.2. i 1.5. zahtjeva za dostavu ponuda.

Član 2.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje da će, u skladu sa odredbama Ugovora, usluge pružati kontinuirano u skladu sa zahtjevima Ugovornog organa.
- 2) Broj telefona na koji će Ugovorni organ kontaktirati Pružaoca usluga je 062/ 209 271, a kontakt osoba je Namik Mešić.
- 3) Pružalac usluga se obavezuje na redovno održavanje web stranice, što podrazumijeva preventivne aktivnosti na web stranici u cilju obezbjeđivanja normalnog funkcionisanja web stranice.
- 4) Pružalac usluga se obavezuje na vanredno održavanje web stranice, što podrazumijeva vanredne intervencije na web stranici u slučajevima pojave problema u funkcionisanju web stranice.
- 5) Pružalac usluga se obavezuje na korisničku tehničku podršku Ugovornom organu u radu sa web stranicom i konsultacije o korištenju platforme, kroz rješavanje konkretnih problema u aplikacijskom sistemu.
- 6) Pružalac usluga se obavezuje na vođenje evidencije svih prijavljenih problema u radu web stranice.
- 7) Pružalac usluga se obavezuje na izradu periodičnih izvještaja sa specifikacijama obavljenih poslova.
- 8) Pružalac usluga se obavezuje na maksimalno vrijeme pristupanja rješavanju problema nakon odziva: kritični problem 24 sati; manje kritičan problem 48 sata. Kritičan problem podrazumijeva problem kada osnovne funkcionalnosti web stranice ne funkcionišu na očekivan način ili su nedostupne. Manje kritičan problem predstavlja problem kada se pojedine funkcije web stranice otežano izvršavaju ili postoje greške prilikom izvršavanja.
- 9) Pružalac usluga će biti dostupan za vršenje usluge svakim radnim danom, u periodu od 09.00 do 17.00 sati, a u slučaju potrebe i izvan ovog perioda.

Član 3.

1) Za pružanje usluga iz člana 1. ovog Ugovora utvrđuje se ugovorena cijena kako slijedi:

R.b.	Opis usluga	Cijena mjesečne pretplate bez PDV – a	Period pružanja usluga	Ukupna cijena ponude bez PDV – a
I	Pružanje usluga hostinga i održavanja web stranice Direkcije za evropske integracije u skladu sa tačkom 1.2. i 1.5. zahtjeva za dostavu ponuda	240,00	12 mjeseci	2.880,00
II	UKUPNA CIJENA BEZ PDV-a			2.880,00
III	POPUST			0,00
IV	UKUPNA CIJENA SA POPUSTOM BEZ PDV-a			2.880,00

Član 4.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje da će iste izvršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa, u pogledu nedostataka na ime izvršene usluge.
- 2) Ugovorni organ će utvrditi razuman rok za ispravku propusta Pružaoca usluga u smislu izvršene usluge.

Član 5.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje da će usluge izvršiti u skladu sa zahtjevima Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa, u pogledu nedostataka na ime kvaliteta pruženih usluga.
- 2) Ugovorni organ je dužan dostaviti pismeno obavještenje o svakom navedenom propustu Pružaoca usluga po ovom Ugovoru.
- 3) Ugovorni organ će utvrditi razuman rok za ispravku propustaa Pružaoca usluga u smislu pružene suluge.
- 4) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenljivost ponuđene cijene.
- 5) Ugovorni organ će platiti ispostavljenu fakturu za izvršene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u roku od 15 dana od dana dostave fakture.

Član 6.

- 1) Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme, u trajanju do 12 (dvanaest) mjeseci počev od dana 06.03.2024. godine.
- 2) Odredbe ovog Ugovora se ne mogu mijenjati nakon njegovog zaključenja.

Član 7.

- (1) Ugovor se raskida pismenom izjavom koja se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U izjavi mora biti naveden razlog zbog kojeg se ugovor raskida.
- (2) Ako ugovorne strane sporazumno raskinu ugovor, tim sporazumom regulisat će se sva pitanja nastala povodom njegovog raskida.

Član 8.

Eventualne sporove nastale pri realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Član 9.

Svaka od ugovornih strana može otkazati ovaj Ugovor, pisanim putem, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.

Član 10.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koje nisu regulisane ovim Ugovorom, primjenjivati će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 11.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjeraka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka, za svoje potrebe.

PRUŽALAC USLUGA

Namik Mešić

Broj:

Datum,

19.02.2024.



UGOVORNI ORGAN

Elvira Habota

Broj:

Datum

05-YN1-16-4-13-16-6/24

19-02-2024. gacilip