

Na osnovu člana 32. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH" br. 39/14, 59/22 i 50/24), nakon provedenog otvorenog postupka za pružanje usluge posredovanja u nabavci avionskih karata, zaključuje se:

OKVIRNI SPORAZUM o pružanju usluge posredovanja u nabavci avionskih karata

Između:

1. Direkcija za evropske integracije, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, Bosna i Hercegovina, Sarajevo, ul. Đoke Mazalića broj 5, koju zastupa direktorica Elvira Habota (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. V.I.P. TRAVELS d.o.o. Sarajevo, adresa Zelenih Beretki bb, koju zastupa direktorica Enisa Resić (u daljem tekstu: Pružalac usluga)

Član 1.

- (1) Ovim Okvirnim sporazumom ugovorne strane su se sporazumjele da će Pružalac usluga tokom cijelog ugovorenog perioda, za potrebe Ugovornog organa, sukcesivno pružati usluge posredovanja u nabavci avionskih karata.
- (2) Ukupna cijena ponude za pružanje usluge posredovanja u nabavci avionskih karata za 200 posredovanja nakon provedene e aukcije iznosi 0,81 KM bez PDV -a.
- (3) Ukupna vrijednost nabavljenih avionskih karata koje su predmet ovog Okvirnog sporazuma neće preći iznos od 140.000,00 KM bez PDV-a.
- (4) Tokom trajanja Okvirnog sporazuma ugovore strane će zaključivati pojedinačne Ugovore za pružanje predmetnih usluga čija ukupna vrijednost neće preći iznos od 140.000,00 KM bez PDV-a.
- (5) Ugovorni organ je u predmetu nabavke odredio okvirne količine predmeta nabavke, s obzirom da zbog prirode predmeta nabavke ne može unaprijed odrediti tačne količine. Ugovorni organ se ne obavezuje na nabavku utvrđenih okvirnih količina u cjelosti. Stvarna realizacija zavisi od potreba Ugovornog organa i raspoloživih finansijskih sredstava, ali ne može preći okvirne količine utvrđene procijenjenom vrijenosti nabavke.

Član 2.

- (1) Pružalac usluga se obavezuje da će, u skladu sa odredbama Okvirnog sporazuma, usluge pružati sukcesivno i kontinuirano u skladu sa zahtjevima Ugovornog organa.
- (2) Pružalac usluga se obavezuje na dostavu avionskih karata elektronskim putem, a po potrebi na adresu, bez naknade za dostavu, u okviru radnog vremena Ugovornog organa.
- (3) Pružalac usluga je dužan da pravovremeno osigura informacije o redu letenja i cijenama, ponudi najbolje veze i najbrže dalje komunikacije putovanja, te da se sve tražene informacije Ugovornom organu obezbjedi usmenim i pismenim putem.
- (4) Pružalac usluga se obavezuje da osigura alternativne rute prema traženim destinacijama, te je dužan Ugovornom organu da ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja kao i izmjene leta.
- (5) Pružalac usluga je dužan da osigura fleksibilno radno vrijeme i mogućnost kontakta na sve ponuđene načine u toku 24 (dvadesetčetiri) sata i da Ugovorni organ svrsta u „prioritete“ prilikom pružanja usluga koje su predmet ovog Okvirnog sporazuma.

- (6) Pružalac usluga se obavezuje pružati usluge Ugovornom organu, ugovorenog i propisanog kvaliteta, u traženom obimu i u dogovoreno vrijeme.
- (7) Pružalac usluga je dužan po svakom zahtjevu koji dobije od Ugovornog organa, bez odlaganja, elektronskim putem dostaviti najmanje 3 (tri) opcije leta za traženo putovanje.
- (8) Pružalac usluga se obavezuje da po primljenom elektronskom izjašnjenju opcija iz predhodnog stava, izvrši isporuku avionskih karata najkasnije 3 (tri) dana prije putovanja.
- (9) Pružalac usluga obavezan je da za svaku od dostavljenih opcija naznači uslove tarife po kojima se avionska karta prodaje.
- (10) Ukoliko Pružalac usluga za svaki zahtjev za pružanje usluga posredovanja i prodaje avionskih karata ne dostavi 3 (tri) opcije, Ugovorni organ zadržava pravo raskida ovog Okvirnog sporazuma.

Član 3.

- (1) Pružalac usluga se obavezuje da usluge fakturiše u ugovorenim rokovima, na osnovu otpremnih dokumenata potvrđenih od strane Ugovornog organa da su usluge izvršene i na dan izvršenja istih.
- (2) Pružalac usluga se obavezuje da će na svakoj fakturi posebno iskazati cijenu avio karte i cijenu provizije te uz svaku fakturu za svaku izdatu kartu dostaviti kopiju kupona i kopiju izvještaja BSP (Billing and Settlement and Plan), u protivnom faktura će se smatrati nepotpunom i kao takva neće biti plaćena od strane Ugovornog organa.
- (3) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenjivost ugovorene cijene.
- (4) Ugovorni organ će plaćati fakture za pružene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u roku do 15 dana od dana nastanka obaveze.
- (5) Ugovorne strane su se sporazumjele da će se, uz uvažavanje specifičnih potreba Ugovornog organa, rezervacija avionskih karata obavljati putem interne narudžbenice Ugovornog organa, nakon izbora jedne od 3 (tri) opcije (ponude od avio kompanija).

Član 4.

- (1) U slučaju eventualnih primjedbi Ugovornog organa na kvalitet i količinu pruženih usluga, Okvirni sporazum se može raskinuti i prije njegovog isteka, uz prethodno izmirenje obaveza koje su do tada nastale utvrđenih po osnovu ovog Okvirnog sporazuma.
- (2) Odredbe ovog Okvirnog sporazuma ne mogu se mijenjati nakon njegovog zaključenja.
- (3) Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog Okvirnog sporazuma, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Član 5.

Svaka od ugovornih strana može otkazati ovaj Okvirni sporazum, pismenim putem, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana iz razloga propisanih Zakonom o obligacionim odnosima.

Član 6.

Na sva ostala prava i obaveze ugovornih strana, koje nisu regulisane ovim Okvirnim sporazumom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 7.

Ovaj Okvirni sporazum se zaključuje do potpune realizacije ugovorenih obaveza, a najduže na period do 24 mjeseca, počev od dana obostranog potpisivanja.

Član 8.

Ovaj Okvirni sporazum je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjeraka, od čega svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Pružalac usluga
Direktorica
Enisa Resić

Broj:

Datum, 17-01-2025-gedrukt.



Ugovorni organ

Direktorica

Elvíra Habota

Broi

~~Datum~~



05-729-16-4-B-67-28/2

17-01-2025-gæru.