



Broj: 05-JN1-16-4-TB-83-11/25

Sarajevo, 05.12.2025. godine

PREDMET: Konkurentski zahtjev za dostavu ponuda dostavu ponuda za nabavku i ugradnju svičeva (2 komada sa odgovarajućim SFP modulima)

Poštovani,

U ime Direkcije za evropske integracije pozivamo Vas da dostavite ponudu u postupku konkurentskog zahtjeva. Procedura javne nabavke će se obaviti u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 39/14, 59/22 i 50/24), (u daljem tekstu: Zakon) podzakonskim aktima koji su doneseni u skladu sa Zakonom i ovim konkurentskim zahtjevom.

A. OPŠTI PODACI

1) Naziv i adresa Ugovornog organa

Bosna i Hercegovina, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, Sarajevo.

2) Identifikacioni broj/Jedinstveni identifikacioni broj Ugovornog organa IDB/JIB Ugovornog organa: 4200781540009

3) Podaci o osobi zadužnoj za kontakt

Kontakt osoba: 033/ 255 330

Faks: 033 255 317

4) Komunikacija sa ponuđačima

Cjelokupna komunikacija i razmjena informacija Ugovornog organa i ponuđača, a u vezi sa preuzimanjem i pojašnjenjem tenderske dokumentacije vršit će se isključivo putem Portala javnih nabavki, dok će se ostala komunikacija u vezi sa obavještenjima ponuđača kao i izjavljivanje žalbe voditi putem faksa ili pošte u pismenoj formi na adresu naznačenu u tenderskoj dokumentaciji.

5) Popis privrednih subjekata, sačinjen na temelju internog akta Ugovornog organa, koji su isključeni iz postupaka javne nabavke zbog postojanja sukoba interesa, u skladu sa članom 52. Zakona ili navod da takvi subjekti ne postoje

U skladu sa članom 52. Zakona o javnim nabavkama BiH iz postupka javnih nabavki isključuje se privredni subjekt "BE-HA PROMO" d.o.o. Sarajevo.

6) Podaci o postupku javne nabavke

6.1. Vrsta postupka javne nabavke: konkurentski zahtjev za dostavu ponuda.

6.2. Predmet javne nabavke je nabavka i ugradnju svičeva (2 komada sa odgovarajućim SFP modulima).

6.3. Vrsta ugovora o javnoj nabavci: nabavka roba.

6.4. Procijenjena vrijednost nabavke je u iznosu od 24.786,00 KM bez PDV-a.

6.5. Nakon provedenog postupka javne nabavke Ugovorni organ će zaključiti Ugovor o javnoj nabavci sa jednim ponuđačem.

6.6. Da li se namjerava koristiti e-aukcija: DA.

6.7. E-aukcija: Ugovorni organ provest će e-aukciju u skladu sa Pravilnikom o uvjetima i načinu korišćenja e-aukcije.

B. PODACI O PREDMETU JAVNE NABAVKE:

1) Opis predmeta javne nabavke, te navođenje oznake i naziva iz Jedinствenog rječnika javne nabavke/JRJN

Predmet javne nabavke je nabavka i ugradnja svičeva (2 komada) sa odgovarajućim SFP modulima (4 komada) u skladu sa tehničkom specifikacijom koja je data u Prilogu 1 i ostalim traženim uslovima/zahtjevima naznačenim u ovoj tenderskoj dokumentaciji.

Ugovorni organ je smješten u objektu u ulici Đoke Mazalića broj 5 na tri sprata i u prizemlju objekta. Predviđena je zamjena stare aktivne mrežne opreme na prvom i trećem spratu, sa postojećom instalacijom pasivne računarske mreže. Potrebno je da odabrani ponuđač isporuči, instalira i iskonfiguriše aktivnu mrežnu opremu i uskladi je sa postojećim sistemom e-vlade (na adresi Trg BiH broj 1), na koji je Ugovorni organ povezan putem VPN konekcije, uz saradnju sa osobljem koje je zaduženo za administraciju mrežnih resursa u e-vladi.

Ponuđena aktivna oprema mora biti kompatibilna sa postojećom opremom, kao i sa postojećim sistemom e-vlade (zasnovan na Cisco opremi) koji je u produkciji i na koji je Ugovorni organ priključen. Ponuđenu aktivnu opremu je potrebno instalirati i iskonfigurisati, kao i povezati portove odgovarajućim kablovima (optički i UTP kabl).

Ugovorni organ posjeduje svič WS-C3650-8X24UQ-L koji je MDF (main distribution frame) i nalazi se u komunikacionom ormaru u Server sali na II spratu, a ponuđeni svičevi će biti postavljeni u hodniku na prvom i trećem spratu.

Na sistemu e-vlada se koriste slijedeće tehnologije, odnosno protokoli i sistem za upravljanje, zbog potrebe upravljanja sa jednog mjesta cijelim sistemom: VLAN Trunk Protocol (VTP), Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP), Tacacs+ autorizacija komandi, kao i Cisco Prime Network Management System.

Instalirana pasivna računarska mreža podrazumijeva da su provučeni svi kablovi i izvršena terminacija, kao i da su instalirani patch paneli na kojima završava pasivna spratna računarska mreža. Komunikacioni ormari su već povezani kablovima. Na lokaciji MDF-a postoji optički panel i vrsta konektora je SC Duplex multimode.

Obaveza ponuđača je montaža svičeva kao i povezivanje na obezbjeđenu pasivnu mrežu u objektu, a kabliranje između odgovarajućih svičeva nije obaveza ponuđača.

JRJN oznaka predmeta nabavke: 32420000-3.

JRJN naziv predmeta nabavke: Mrežna oprema.

2) Podjela na lotove

Nije predviđena podjela na lotove.

3) Količina predmeta nabavke

Detaljne količine su navedene u Aneksu 1 ove tenderske dokumentacije.

4) Tehnička specifikacija

Tehnička specifikacija predmeta nabavke detaljno je opisana u Aneksu 1 tenderske dokumentacije. Ponuđač je dužan u ponudi uz Obrazac za cijenu ponude Aneks 1 dostaviti i originalni predračun na memorandumu svoje firme sa tačnim nazivom i svim karakteristikama opreme koju nudi u skladu sa tehničkom specifikacijom.

5) Obrazac za cijenu ponude

Obrazac za cijenu ponude sastavni je dio ove tenderske dokumentacije u Aneksu 1.

6) Mjesto i rok isporuke robe

Mjesto dostavljanja robe je adresa Ugovornog organa, Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, Sarajevo.

7) Rok za isporuku robe

Izabrani ponuđač se obavezuje na rok isporuke opreme do 90 dana od dana obostranog potpisivanja Ugovora.

C. USLOVI ZA KVALIFIKACIJU PONUĐAČA

1.1. Ponuđač je dužan u svrhu dokazivanja lične sposobnosti dokazati da:

a) u krivičnom postupku nije osuđen pravosnažnom presudom za krivična djela organizovanog kriminala, korupciju, prevaru ili pranje novca, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;

b) nije pod stečajem ili nije predmet stečajnog postupka, osim u slučaju postojanja važeće odluke o potvrdi stečajnog plana ili je predmet postupka likvidacije, odnosno u postupku je obustavljanja poslovne djelatnosti, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;

c) je ispunio obaveze u vezi sa plaćanjem penzijskog i invalidskog osiguranja i zdravstvenog osiguranja, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili propisima zemlje u kojoj je registrovan;

d) je ispunio obaveze u vezi sa plaćanjem direktnih i indirektnih poreza, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan.

U svrhu dokazivanja uslova iz tački a) do d) ponuđač je dužan dostaviti popunjenu i ovjerenu Izjavu kod nadležnog organa (sud, notar ili općina), koja je sastavni dio tenderske dokumentacije Aneks 4.

Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe je dužan dostaviti ovjerenu Izjavu - Aneks 4.

Ponuđač će biti isključen iz daljeg učešća zbog neispunjavanja navedenog uslova za kvalifikaciju, ukoliko u ponudi ne dostavi navedenu Izjavu iz Aneksa 4 ove tenderske dokumentacije, na način na koji je to traženo.

Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe mora ispunjavati uslove u pogledu lične sposobnosti i dokazi se dostavljaju za svakog člana grupe.

Napominje se, ukoliko Ugovorni organ bude imao sumnje o postojanju okolnosti vezanih za ličnu sposobnost ponuđača, isti će se obratiti nadležnim organima s ciljem pribavljanja potrebnih informacija u predmetnom postupku.

Izabrani ponuđač je dužan dostaviti dokaze o kvalificiranosti ne starije od 3 (tri) mjeseca od dana dostavljanja ponude, u originalu ili ovjerenoj fotokopiji, u roku od 3 (tri) dana, nakon što svi ponuđači budu obaviješteni o rezultatima ovog postupka javne nabavke od strane Ugovornog organa.

1.2. Sposobnost obavljanja profesionalne djelatnosti – član 46. Zakona

Dokazi

Ponuđači su dužni u ponudi dostaviti dokaz o registraciji u odgovarajućim profesionalnim ili drugim registrima zemlje u kojoj su registrovani ili da osiguraju posebnu izjavu ili potvrdu nadležnog organa kojom se dokazuje njihovo pravo da obavljaju profesionalnu djelatnost, a koja je u vezi sa predmetom nabavke. **Traženi dokaz se dostavlja kao original ili ovjerena kopija originala.**

1.3. Ekonomska i finansijska sposobnost ponuđača - član 47. Zakona

Ne zahtjeva se.

1.4. Tehnička i profesionalna sposobnost iz članova 48. i 49. Zakona

Ne zahtjeva se.

1.5. Tehnička i profesionalna sposobnost – član 50. Zakona

Dokaz da ponuđač ima najmanje jednog angažovanog eksperta sa certifikatom za routing i svičing tehnologije proizvođača opreme koju nudi, minimalno CCNP (Cisco Certified Network Professional) ili ekvivalent, ukoliko ponuđač nudi opremu drugog proizvođača. Dostavljeni certifikat mora glasiti na ime i prezime angažovanog eksperta. Certifikat mora biti preveden na jedan od službenih jezika u upotrebi u BiH od strane sudskog tumača. Zahtijevani dokaz mora biti dostavljen u formi originala ili ovjerene fotokopije originala, te mora biti validan (važeći) u trenutku podnošenja ponude.

1.6. Dodatni uslovi:

a) Izjava ponuđača da je ponuđena oprema nova – nekorištena.

Dokaz:

Ponuđač je obavezan dostaviti Izjavu da je ponuđena oprema nova – nekorištena. Dostavljena Izjava mora biti ovjerena i potpisana od strane ponuđača.

U slučaju sumnje u istinitost navoda sadržanih u Izjavi, Ugovorni organ zadržava pravo da traži potvrdu lokalne kancelarije za BiH od proizvođača opreme čija je oprema predmet ponude, da je oprema koja je ponuđena nova i nekorištena.

Napomena:

Dokumenti, izjave i uvjerenja, kao i certifikati, koje su ponuđači obavezni dostaviti kao dokaz, a nisu na jednom od službenih jezika u upotrebi u Bosni i Hercegovini, moraju biti prevedeni i ovjereni od strane sudskog tumača.

1.7. Posebno definisani uslovi za kvalifikaciju, ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača:

U slučaju da ponudu dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe ponuđača mora posebno dostaviti/pripremiti dokumente koji su navedeni pod tačkom C.1.1., tačkom C.1.2. ove tenderske dokumentacije.

Članovi grupe ponuđača mogu dostaviti jedan set/paket dokumenata koji su navedeni u tački 1.5. i 1.6. ove tenderske dokumentacije kao i ostalih dokumenata koji su traženi tenderskom dokumentacijom.

D. PODACI O PONUDI:

1) Sadržaj ponude i način izrade ponude

Ponuda se zajedno sa pripadajućom dokumentacijom priprema na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini, na latiničnom ili ćiriličnom pismu. Pri pripremi ponude ponuđač se mora pridržavati zahtjeva i uslova iz tenderske dokumentacije. Ponuđač ne smije mijenjati ili nadopunjavati tekst tenderske dokumentacije.

2) Sadržaj ponude - Ponuda obavezno treba da sadrži:

1. Spisak priloženih dokumenata u prijavi, sačinjen po rednim brojevima dokumenata i sa naznakom ukupnog broja priloženih dokumenata.
2. Obrazac za cijenu ponude, sačinjen i popunjen u skladu sa šemom koja je data u Aneksu 1 tenderske dokumentacije, ovjeren i potpisan od strane ponuđača.
3. Obrazac za ponudu, sačinjen i popunjen u skladu sa šemom koja je data u Aneksu 2 tenderske dokumentacije, ovjeren i potpisan od strane ponuđača čiji je sastavni dio Izjava ponuđača.
4. Obrazac povjerljivih informacija, sačinjen i popunjen u skladu sa šemom koja je data u Aneksu 3 tenderske dokumentacije, ovjeren i potpisan od strane ponuđača.
5. Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. stav (1) tačke od a) do d) Zakona (lična sposobnost), sačinjena i popunjena u skladu sa šemom koja je data u Aneksu 4 tenderske dokumentacije, ovjerena i potpisana od strane nadležnog organa (sud, notar ili opština).
6. Ponuđači su dužni u ponudi dostaviti dokaz o registraciji u odgovarajućim profesionalnim ili drugim registrima zemlje u kojoj su registrovani ili da osiguraju posebnu izjavu ili potvrdu nadležnog organa kojom se dokazuje njihovo pravo da obavljaju profesionalnu djelatnost, a koja je u vezi sa predmetom nabavke.
7. Obrazac pismene Izjave iz člana 52. Zakona, sačinjen i popunjen u skladu sa šemom koja je data u Aneksu 5 tenderske dokumentacije, ovjerena i potpisana od strane nadležnog organa (sud, notar ili opština).
8. Obrazac izjave o podugovaranju, sačinjen i popunjen u skladu sa šemom koja je data u Aneksu 6 tenderske dokumentacije, ovjeren i potpisan od strane ponuđača.
9. Nacrt Ugovora, sačinjen i popunjen u skladu sa šemom koja je data u Aneksu 7 tenderske dokumentacije, ovjeren i potpisan od strane ponuđača.
10. Dokaz da ponuđač ima najmanje jednog angažovanog eksperta sa certifikatom za routing i svičing tehnologije proizvođača opreme koju nudi, minimalno CCNP (Cisco Certified Network

Professional) ili ekvivalent, ukoliko ponuđač nudi opremu drugog proizvođača. Dostavljeni certifikat mora glasiti na ime i prezime angažovanog eksperta.

11. Izjavu ponuđača da je ponuđena oprema nova – nekorisćena.

Ako se radi o grupi ponuđača, Obrazac za dostavljanje ponude sadrži podatke za svakog člana grupe ponuđača, uz obaveznu naznaku člana grupe ponuđača koji je ovlašten za komunikaciju s Ugovornim organom.

Napomena:

Dokumenti, izjave i uvjerenja, kao i certifikati, koje su ponuđači obavezni dostaviti kao dokaz, a nisu na jednom od službenih jezika u upotrebi u Bosni i Hercegovini, moraju biti prevedeni i ovjereni od strane sudskog tumača.

3) Način izrade ponude

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog obima ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova.

Ponuda se čvrsto uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova. Ponuda mora biti čvrsto uvezana i sve strane ponude numerisane (izuzev štampane literature, brošura, kataloga i sl.). ***Pod čvrstim uvezom podrazumijeva se ponuda ukoričena u knjigu ili ponuda osigurana jamstvenikom.*** Ako je ponuda izrađena u dva ili više dijelova, svaki dio se čvrsto uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova. Dijelove ponude kao što su uzorci, katalogi, mediji za pohranjivanje podataka i sl., koji ne mogu biti uvezani, ponuđač obilježava nazivom i navodi u sadržaju ponude kao dio ponude.

Ako je ponuda izrađena od više dijelova ponuđač mora u sadržaju ponude navesti od koliko se dijelova ponuda sastoji. Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice. Kada je ponuda izrađena od više dijelova, stranice se označavaju na način da svaki slijedeći dio započinje rednim brojem kojim se nastavlja redni broj stranice kojim završava prethodni dio. Ako sadrži štampanu literaturu, brošure, kataloge koji imaju izvorno numerisane brojeve, onda se ti dijelovi ponude ne numerišu dodatno.

Izuzetno od prethodnog stava, ponuda neće biti odbačena ukoliko su listovi ponude numerisani na način da je obezbijeđen kontinuitet numerisanja, te će se smatrati manjim odstupanjem koje ne mijenja, niti se bitno udaljava od karakteristika, uslova i drugih zahtjeva utvrđenih u obavještenju o nabavci i ovoj tenderskoj dokumentaciji. Ponude se pišu neizbrisivom tintom. Ispravke u ponudi moraju biti izrađene na način da su vidljive i potvrđene potpisom i pečatom ponuđača, uz navođenje datuma ispravke.

Napomena: Ponuđač je dužan dostaviti kompletnu traženu dokumentaciju iz sadržaja ponude na način kako je propisano u tenderskoj dokumentaciji za predmetnu nabavku.

4) Izmjena i/ili dopuna ponude i odustajanje od ponude

Ponuđač može prije isteka roka za dostavljanje ponuda svoju ponudu izmijeniti, dopuniti je ili od nje odustati. Ukoliko zbog izmjene ili dopune dođe do promjene ukupne cijene ponude, nova cijena se mora obavezno navesti. Izmjena ili dopuna ponude se dostavlja na isti način kao i ponuda i to u roku koji je naznačen u obavještenju o nabavci i tenderskoj dokumentaciji. U slučaju povlačenja ponude, prije isteka roka za dostavljanje ponuda, ponuđač može pismeno zahtijevati povrat svoje neotvorene ponude.

5) Način dostave ponude

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj koverti na adresu Ugovornog organa navedenu u tenderskoj dokumentaciji. Na koverti ponude mora biti naznačeno: naziv i adresa Ugovornog organa, naziv i adresa ponuđača u lijevom gornjem uglu koverta, naziv predmeta nabavke, naznaka "NE OTVARAJ". Svaki ponuđač može podnijeti samo jednu ponudu.

6) Navođenje mogućnosti za podnošenje alternativnih ponuda

Nije dozvoljeno dostavljanje alternativnih ponuda. Pod alternativnom ponudom se ne podrazumijeva opcija ponude.

7) Obrazac za cijenu ponude

Obrazac za cijenu ponude koji je dat kao Aneks 1 je pripremljen u skladu sa zahtjevima i prilogima iz tenderske dokumentacije i čini sastavni dio tenderske dokumentacije.

U slučaju da ponuđač propusti popuniti Obrazac u skladu sa postavljenim zahtjevima, za sve stavke koje su navedene, njegova ponuda će biti odbačena.

Ponuđač je dužan dati ponudu za sve stavke, vodeći pri tome računa da ukupan zbir cijena svih stavki u obrascu ne može biti 0 (nula).

8) Način određivanja cijene ponude

Ponuđač izražava cijenu ponude u konvertibilnim markama (KM).

9) Kriterij za dodjelu Ugovora

Kriterij za dodjelu Ugovora je „najniža cijena“.

10) Zahtjevi po pitanju jezika

Ponuda, svi dokumenti i korespodencija u vezi sa ponudom između ponuđača i Ugovornog organa moraju biti napisani na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini.

Prateći dokumenti i štampana literatura koju dostavlja ponuđač mogu biti napisani na nekom drugom jeziku koji se najčešće koristi u međunarodnoj trgovini, pod uslovom da je dostavljen i zvaničan prevod odgovarajućih poglavlja na jezik na kojem je napisana ponuda.

11) Period važenja ponude

Ponude moraju važiti 120 dana, računajući od isteka roka za podnošenje ponuda.

12) Mjesto, datum i vrijeme za prijem ponuda

Krajnji rok za prijem ponuda u postupku konkurentskog zahtjeva za dostavu ponuda za predmetnu nabavku je najkasnije do dana **16.12.2025. godine do 12.00 sati**. Ponude dostaviti na protokol Direkcije za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, 71 000 Sarajevo. Ponude koje budu dostavljene po isteku ovog roka biće vraćene ponuđaču neotvorene.

13) Mjesto, datum i vrijeme otvaranja ponuda

Javno otvaranje ponuda će se obaviti u prostorijama Ugovornog organa, Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, **dana 16.12.2025. godine do 12.30 sati**, u prisustvu ponuđača koji žele prisustvovati, uz obaveznu prezentaciju pismenog ovlaštenja.

14) Pojašnjenje tenderske dokumentacije

Zainteresovani kandidati/ponuđači mogu, tražiti od Ugovornog organa pojašnjenja tenderske dokumentacije blagovremeno, u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH.

E. OSTALI PODACI:

1) Podugovaranje

Prema članu 73. Zakona o javnim nabavkama BiH.

2) Dokazi o kvalifikaciji koje je izabran ponuđač obavezan dostaviti, kao i rok u kojem je dužan dostaviti tražene dokaze

Ugovorni organ će od ponuđača, koji bude izabran kao kvalifikovan, tražiti, putem pismenog poziva, da u roku od 3 (tri) dana od dana prijema obavještenja o rezultatima postupka javne nabavke, dostavi sljedeće dokaze:

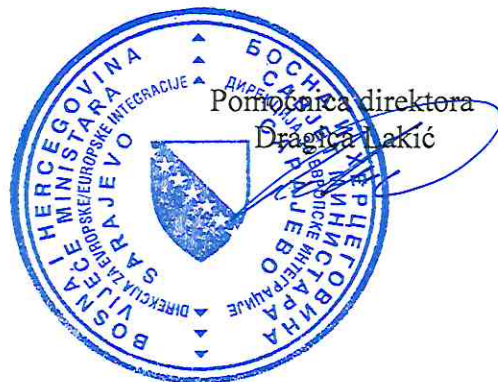
- a) uvjerenje Suda BiH i uvjerenje suda prema sjedištu ponuđača kojim dokazuje da u krivičnom postupku nije izrečena pravosnažna presuda kojom je osuđen za krivično djelo učešća u kriminalnoj organizaciji, za korupciju, prevaru ili pranje novca;
- b) uvjerenje nadležnog suda ili organa uprave kod kojeg je registrovan kandidat/ponuđač kojim se potvrđuje da nije pod stečajem niti je predmet stečajnog postupka, da nije predmet postupka likvidacije, odnosno da nije u postupku obustavljanja poslovne djelatnosti;
- c) uvjerenja nadležnih institucija kojim se potvrđuje da je kandidat/ponuđač izmirio dospjele obaveze, a koje se odnose na doprinose za penziono i invalidsko osiguranje i zdravstveno osiguranje;
- d) uvjerenja nadležnih institucija da je kandidat/ponuđač izmirio dospjele obaveze u vezi s plaćanjem direktnih i indirektnih poreza.

3) Rok, način i uslovi plaćanja izabranom ponuđaču

15 dana od momenta prijema fakture.

4) Naziv i adresa žalbenog organa kojem se izjavljuje žalba na dodijeljeni Ugovor
Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, Sarajevo.

S poštovanjem,



Dostavljeno:

1. Na Portal e-Nabavke
2. a/a

**OBRAZAC
ZA CIJENU PONUDE**

Red. br.	Opis	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a
1.	Svič sa dva odgovarajuća SFP 10G modula, prema specifikaciji u Prilogu 1 zahtjeva za dostavu ponuda	komad	2		
UKUPNA CIJENA BEZ PDV-a					
POPUST					
UKUPNA CIJENA SA POPUSTOM BEZ PDV-a					
UKUPNA CIJENA SA POPUSTOM BEZ PDV-a (SLOVIMA)					

Napomena:

1. Cijene moraju biti izražene u KM. Za svaku stavku u Obrazcu za cijenu ponude mora se navesti cijena.
2. Ponuđač je dužan popuniti Obrazac za cijenu ponude u skladu sa šemom koja je data u Aneksu 1. tenderske dokumentacije.
3. U slučaju da ponuđač ne navede cijene za sve stavke u Obrascu za cijenu ponude – Aneks 1, ponuda će biti odbačena kao neprihvatljiva.
4. Ponuđač je dužan u ponudi uz Obrazac za cijenu ponude Aneks 1 dostaviti i originalni predračun na memorandumu svoje firme sa tačnim nazivom i svim karakteristikama opreme koje nudi u skladu sa tehničkom specifikacijom.
5. Ponuđač svojim potpisom ovog Obrasca za cijenu ponude potvrđuje da je upoznat sa svim uslovima nabavke.

Pečat i potpis ovlaštene osobe
M.P.

OBRAZAC ZA PONUDU

Broj nabavke: _____

Broj obavještenja sa Portala JN: _____

UGOVORNI ORGAN:

Bosna i Hercegovina, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, Direkcija za evropske integracije,
Đoke Mazalića broj 5, Sarajevo.

PONUĐAČ (upisati podatke):

Naziv ponuđača	
Adresa ponuđača	

*Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, upisuju se isti podaci za sve članove grupe ponuđača, kao i kada ponudu dostavlja samo jedan ponuđač, a pored naziva ponuđača koji je predstavnik grupe ponuđača upisuje se i podatak da je to predstavnik grupe ponuđača. Podgovarač se ne smatra članom grupe ponuđača u smislu postupka javne nabavke.

KONTAKT OSOBA (za konkretnu ponudu):

Ime i prezime	
Adresa	
Telefon	
Faks	
E-mail	

IZJAVA PONUĐAČA

Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, onda Izjavu ponuđača popunjava predstavnik grupe ponuđača.

U postupku javne nabavke, koju ste pokrenuli i koja je objavljena na Portalu javnih nabavki, broj obavještenja o nabavci _____, dana _____ dostavljamo ponudu i izjavljujemo slijedeće:

1. U skladu sa sadržajem i zahtjevima tenderske dokumentacije broj _____ (broj nabavke koji je dao Ugovorni organ), ovom izjavom prihvatamo njene odredbe u cijelosti, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.

2. Ovom ponudom odgovaramo zahtjevima iz tenderske dokumentacije za isporuku roba/usluga/radova, u skladu sa uslovima utvrđenim u tenderskoj dokumentaciji, kriterijima i utvrđenim rokovima, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.

3. CIJENA PONUDE - (obavezno popuniti):

Ukupna cijena naše ponude (bez PDV-a) iznosi _____KM ili slovima	

Popust iznosi _____%.	
Ukupna cijena naše ponude (bez PDV-a) i sa uključenim popustom iznosi _____KM ili slovima	

PDV (17%) iznosi	_____KM ili slovima

Ukupna cijena naše ponude (sa PDV-om) iznosi _____KM ili slovima	

U prilogu se nalazi i obrazac za cijenu naše ponude, koji je popunjen u skladu sa zahtjevima iz tenderske dokumentacije. U slučaju razlika u cijenama iz ove Izjave i Obrasca za cijenu ponude, relevantna je cijena iz obrasca za cijenu ponude.

4. Ponuđač se obavezuje na isporuku opreme u roku do 90 dana od dana obostranog potpisivanja Ugovora.

5. Ponuđač se obavezuje da će nakon isporuke opreme u roku od 7 (sedam) radnih dana izvršiti instalaciju i konfiguraciju.

6. Ponuđač se obavezuje da prihvata uslove roka plaćanja do 15 dana od dana dostave fakture Ugovornom organu za izvršenu isporuku, instalaciju i konfiguraciju, ukoliko isporučena instalirana i konfigurisana oprema bude zadovoljila svojim kvalitetom, te prihvata, da ukoliko isporučena, instalirana i konfigurisana oprema ne bude zadovoljila svojom kvalitetom, dužan je postupiti po reklamaciji odmah po dobijanju obavijesti o neispravnosti. Nakon otklanjanja nedostataka na ime reklamacije od strane ponuđača, Ugovorni organ će pristupiti plaćanju.

7. Ponuđač se obavezuje dati garanciju proizvođača za isporučenu opremu minimalno 36 mjeseci.

8. Ponuđač se obavezuje na nepromjenjivost cijene tokom cijelog ugovorenoga perioda.

9. Ponuđač se obavezuje tokom garantnog roka na podršku 8x5 sa odzivom maksimalno slijedeći radni dan.

10. Ponuđač se obavezuje tokom garantnog roka da se u roku od 48 sati od dijagnosticiranja kvara isti ukloni, a u slučaju da to nije moguće, obavezuje se odmah izvršiti zamjenu tehnički neispravne opreme.

Ako naša ponuda bude najuspješnija u ovom postupku javne nabavke, obvezujemo se dostaviti dokaze o kvalificiranosti u skladu sa zahtjevima iz tenderske dokumentacije, a što potvrđujemo ovom Izjavom.

Ime i prezime osobe koja je ovlaštena da predstavlja ponuđača: [.....]

Potpis ovlaštene osobe: [.....]

Mjesto i datum: [.....]

Pečat preduzeća:

Uz ponudu je dostavljena slijedeća dokumentacija:

[Popis dostavljenih dokumenata, izjava i obrazaca sa nazivima istih]

POVJERLJIVE INFORMACIJE

Informacija koja je povjerljiva	Brojevi stranica s tim informacijama, u ponudi	Razlozi za povjerljivost tih informacija	Vremenski period u kojem će te informacije biti povjerljive

Napomena:

1. Ponuđači su obavezni napraviti spisak informacija koje bi se trebale smatrati povjerljivim ako ih imaju (popunjen po šemi u Aneksu 3 ove tenderske dokumentacije).
2. Ukoliko ponuđači određene informacije/podatke iz ponude označavaju povjerljivim, odnosno poslovnom tajnom, dužni su da u ponudi navedu i pravni osnov na temelju kojeg su ti podaci tajni i povjerljivi.
3. U slučaju paušalnog navođenja u ponudi da se neki podatak/informacija smatra povjerljivim/tajnim, bez naznačavanja pravnog osnova na temelju kojeg su ti podaci povjerljivi i tajni, neće obavezivati Ugovorni organ da iste smatra takvima.

Podaci koji se ni u kojem slučaju ne mogu smatrati povjerljivim su:

- a) ukupne i pojedinačne cijene iskazane u ponudi;
- b) predmet nabavke, od koje zavisi poređenje sa tehničkom specifikacijom i ocjena da je ponuda u skladu sa zahtjevima iz tehničke specifikacije;
- c) dokazi o ličnoj situaciji ponuđača (u smislu odredbi člana 45. do 51. Zakona).

Pečat i potpis ovlaštene osobe

M.P.

Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. stav (1) tačke od a) do d) Zakona o javnim nabavkama BiH („Službeni glasnik BiH“ br. 39/14, 59/22 i 50/24) - Lična sposobnost

Ja, niže potpisani _____ (Ime i prezime), sa ličnom kartom broj: _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti _____ (Navedi položaj, naziv privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti), ID broj: _____, čije sjedište se nalazi u _____ (Grad/općina), na adresi _____ (Ulica i broj), kao ponuđač u postupku javne nabavke _____ (Navedi tačan naziv i vrstu postupka javne nabavke), a kojeg provodi Ugovorni organ _____ (Navedi tačan naziv Ugovornog organa), za koje je objavljeno obavještenje o javnoj nabavci na Portalu javnih nabavki, broj obavještenja: _____ od dana _____, a u skladu sa članom 45. stav (1) tačke od a) do d) i stavom (4) istog člana pod **punom materijalnom i kaznenom odgovornošću**

IZJAVLJUJEM

Ponuđač _____ u navedenom postupku javne nabavke, kojeg predstavljam, nije:

- a) Pravosnažnom sudskom presudom u kaznenom postupku osuđen za kaznena djela organizovanog kriminala, korupcije, prevare ili pranja novca u skladu sa važećim propisima u BiH ili zemlji u kojoj je registriran;
- b) Pod stečajem ili je predmet stečajnog postupka ili je pak predmetom postupka likvidacije;
- c) Propustio ispuniti obaveze u vezi s plaćanjem penzionog i invalidskog osiguranja i zdravstvenog osiguranja u skladu sa važećim propisima u BiH ili u zemlji u kojoj je registriran;
- d) Propustio ispuniti obaveze u vezi s plaćanjem direktnih i indirektnih poreza u skladu sa važećim propisima u BiH ili zemlji u kojoj je registriran.

U navedenom smislu sam upoznat sa obavezom ponuđača da u slučaju dodjele Ugovora dostavi dokumente iz člana 45. stav (2) tačke od a) do d) na zahtjev Ugovornog organa i u roku kojeg odredi Ugovorni organ shodno članu 72. stav (3) tačka a). Nadalje, izjavljujem da sam svjestan da krivotvorenje službene isprave, odnosno upotreba neistinite službene ili poslovne isprave, knjige ili spisa u službi ili poslovanju kao da su istiniti predstavlja kazneno djelo predviđeno Kaznenim zakonima u BiH, te da davanje netačnih podataka u dokumentima kojima se dokazuje lična sposobnost iz člana 45. Zakona o javnim nabavkama predstavlja prekršaj za koji su predviđene novčane kazne od 1.000,00 KM do 10.000,00 KM za ponuđača (pravno lice) i od 200,00 KM do 2.000,00 KM za odgovorno lice ponuđača.

Također, izjavljujem da sam svjestan da Ugovorni organ koji provodi navedeni postupak javne nabavke shodno članu 45. stav (10) Zakona o javnim nabavkama BiH u slučaju sumnje u tačnost podataka datih putem ove Izjave zadržava pravo provjere tačnosti iznesenih informacija kod nadležnog organa.

Izjavu dao:

Mjesto i datum davanja Izjave:

Potpis i pečat nadležnog organa:

PISMENA IZJAVA

Iz člana 52. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ br. 39/14, 59/22 i 50/24)
 Ja, niže potpisani _____ (Ime i prezime), sa ličnom kartom broj: _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti _____
 (Navedi položaj, naziv privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti), ID broj: _____, čije sjedište se nalazi u _____
 (Grad/općina), na adresi _____ (Ulica i broj), kao ponuđač u postupku javne nabavke _____ (Navedi tačan naziv i vrstu postupka javne nabavke), a kojeg provodi Ugovorni organ _____
 (Navedi tačan naziv Ugovornog organa), za koje je objavljeno obavještenje o javnoj nabavci na Portalu javnih nabavki, broj obavještenja: _____ od dana _____, a u skladu sa članom 52. stav (10) Zakona o javnim nabavkama pod **punom materijalnom i kaznenom odgovornošću**

IZJAVLJUJEM

1. Nisam ponudio mito ni jednom licu uključenom u proces javne nabavke, u bilo kojoj fazi procesa javne nabavke.
 2. Nisam dao, niti obećao dar, ili neku drugu povlasticu službenom ili odgovornom licu u Ugovornom organu, uključujući i strano službeno lice ili međunarodnog službenika, u cilju obavljanja u okviru službene ovlasti, radnje koje ne bi trebalo da izvrši, ili se suzdržava od vršenja djela koje treba izvršiti on, ili neko ko posreduje pri takvom podmićivanju službenog ili odgovornog lica.
 3. Nisam dao ili obećao dar ili neku drugu povlasticu službenom ili odgovornom licu u Ugovornom organu uključujući i strano službeno lice ili međunarodnog službenika, u cilju da obavi u okviru svoje službene ovlasti, radnje koje bi trebalo da obavlja, ili se suzdržava od obavljanja radnji, koje ne treba izvršiti.
 4. Nisam bio uključen u bilo kakve aktivnosti koje za cilj imaju korupciju u javnim nabavkama.
 5. Nisam sudjelovao u bilo kakvoj radnji koja je za cilj imala korupciju u toku predmete postupka javne nabavke.
- Davanjem ove Izjave, svjestan sam kaznene odgovornosti predviđene za kaznena djela primanja i davanja mita i kaznena djela protiv službene i druge odgovornosti i dužnosti utvrđene u Kaznenim zakonima Bosne i Hercegovine.

Izjavu dao:

Mjesto i datum davanja Izjave:

Potpis i pečat nadležnog organa:

OBRAZAC IZJAVE O PODUGOVARANJU

Naziv ponuđača: _____

Adresa ponuđača: _____

ID broj ponuđača: _____

Kao ponuđač u postupku javne nabavke putem konkurentskog zahtjeva za nabavku

prema zahtjevu iz tenderske dokumentacije

IZJAVLJUJEMO

a) Da preduzeće koje dostavlja ovu ponudu ima namjeru podugovaranja u iznosu od _____% ukupne cijene prihvaćene ponude

b) Da preduzeće koje dostavlja ovu ponudu nema namjeru podugovaranja

Napomena:

Ponuđač je obavezan u datom Obrascu Izjave o podugovaranju – Aneks 6 zaokružiti jednu od ponuđenih opcija koje se odnose na podugovaranje.

U _____, _____ godine.

Za ponuđača:

(M. P.)

(Čitko upisati ime i prezime ovlaštene osobe privrednog subjekta)_____
(Vlastoručni potpis ovlaštene osobe privrednog subjekta)

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 39/14, 59/22 i 50/24), a nakon provedenog postupka nabavke putem konkurentskog zahtjeva, zaključen je:

U G O V O R

za nabavku i ugradnju svičeva 2 komada sa odgovarajućim SFP modulima

Između:

1. Bosna i Hercegovina, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, koju zastupa direktorica Elvira Habota, (u daljem tekstu: Kupac)

i

2. _____, ulica _____ broj____, kojeg zastupa direktor _____ (u daljem tekstu: Prodavac)

Član 1.

1) Predmet ovog Ugovora je nabavka i ugradnju svičeva 2 komada sa odgovarajućim **SFP modulima** (u daljem tekstu: oprema) za potrebe Direkcije za evropske integracije po osnovu provedenog konkurentskog zahtjeva, po ukupnoj cijeni ponude u iznosu od _____ KM bez PDV-a.

2) Sastavni dio ovog Ugovora je Ponuda Prodavca od dana _____ 2025. godine, sačinjena prema zahtjevu za dostavu ponuda, sa svim tehničkim karakteristikama opreme navedenim u Prilgu 1 i predračunu.

Član 2.

1) Prodavac se obavezuje da će isporuku opreme izvršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Kupca, u pogledu nedostataka na ime kvaliteta izvršene nabavke.

2) Kupac je dužan da dostavi pisano obavještenje o svakom navodnom propustu Prodavca po ovome Ugovoru.

3) Kupac će utvrditi razuman rok za ispravku propusta Prodavca u smislu izvršene nabavke.

Član 3.

1) Prodavac se obavezuje na rok isporuke opreme najkasnije do 90 dana od momenta potpisivanja Ugovora.

2) Isporuka opreme je Fco. Kupac, Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, Sarajevo.

3) Rok plaćanja Prodavcu je do 15 dana od dana dostave fakture Kupcu za izvršenu isporuku, ukoliko isporučena oprema bude zadovoljila svojom kvalitetom.

Član 4.

1) Prodavac se obavezuje dostaviti opremu Kupcu, propisanog kvaliteta, u traženim količinama i u dogovoreno vrijeme.

2) Prodavac se obavezuje da će sva oprema koju će isporučiti Kupcu biti označena i deklarirana u skladu sa važećim Zakonom o standardizaciji, Zakonom o vanjsko - trgovinskom poslovanju, te drugim važećim propisima.

3) Ukoliko isporučena oprema ne bude zadovoljavala svojim kvalitetom, Prodavac je dužan postupiti po reklamaciji odmah po dobivanju obavijesti o neispravnosti, nakon čega će Kupac pristupiti plaćanju isporučene opreme.

Član 5.

1) Prodavac se obavezuje dati garanciju proizvođača za isporučenu opremu minimalno 36 mjeseci.

2) Tokom trajanja garantnog roka Prodavac se obavezuje na podršku 8x5 sa odzivom maksimalno slijedeći radni dan.

3) Prodavac se obavezuje tokom garantnog roka da se u roku od 48 sati od dijagnosticiranja kvara isti ukloni, a u slučaju da to nije moguće, obavezuje se odmah izvršiti zamjenu tehnički neispravne opreme.

4) Prodavac se obavezuje na nepromjenjivost cijene tokom cijelog ugovorenoga perioda.

Član 6.

1) Ovaj Ugovor se može raskinuti na osnovu sporazuma ugovornih strana.

2) Ovaj Ugovor može se raskinuti i jednostrano i to iz sljedećih razloga:

a) u slučaju da druga ugovorna strana ne ispunjava obaveze iz ugovora u utvrđenim rokovima i na utvrđeni način;

b) ako poslije zaključenja ugovora nastupe okolnosti koje otežavaju ispunjenje obaveza jedne od ugovornih strana;

c) drugih razloga u skladu sa važećim zakonima.

3) Ugovorna strana koja pokreće postupak za raskid ugovora iz razloga navedenih u stavu (2) ovog člana ugovora, obavezna je prije podnošenja zahtjeva za raskid ugovora dostaviti pisanu opomenu drugoj ugovornoj strani o neizvršavanju obaveza, sa dodatnim rokom za ispunjenje tih obaveza.

4) Dodatni rok iz prethodnog stava ovog člana Ugovora ne može biti duži od 15 (petnaest) dana. U slučaju da ugovorna strana koja ne ispunjava obaveze iz Ugovora u utvrđenim rokovima i na utvrđeni način, i ni u dodatno ostavljenom roku ne ispuni svoje obaveze iz ugovora, ovaj Ugovor će se smatrati raskinutim.

Član 7.

Prodavcu se postavlja uslov da nema pravo da zapošljava, u svrhu izvršenja ovog Ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi zahtjeva za dostavu ponuda, ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koja je angažovala Komisija za javne nabavke, nadležna za dodjelu ovog Ugovora, najmanje šest mjeseci po zaključenju istog.

Član 8.

1) Ugovorne strane su saglasne da će eventualne sporove pri realizaciji ovog Ugovora rješavati mirnim putem, u suprotnom, priznaju nadležnost Suda Bosne i Hercegovine.

2) Na sva ostala prava i obaveze ugovornih strana, koje nisu regulisane ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 9.

- 1) Ovaj Ugovor se zaključuje na određeni period do potpunog izvršenja obaveza obje ugovorene strane, a najduže do dana 31.12.2026. godine.
- 2) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorne strane.

Član 10.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjeraka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka, za svoje potrebe.

Prodavac
Direktor

Kupac
Direktor

Broj:

Datum,

M.P.

Broj:

Datum,

M.P.

Svič

Stekabilni 48-portni 1 Gigabit Ethernet Layer 3 PoE+ svič sa 10G uplink portovima

Uređaj mora da ispuni sljedeće tehničke zahtjeve:

Broj i vrsta interfejsa:

- Najmanje 48 x 10/100/1000 Ethernet PoE+ aktivnih portova,
- Najmanje 4 x 10 Gigabit Ethernet SFP+ aktivna porta,
- Najmanje 1 konzolni RJ-45 za menadžment,
- Najmanje 1 Ethernet RJ-45 port za menadžment,
- Napajanje najmanje 600W,
- Minimalni PoE budžet sa jednim napajanjem 370W,
- Najmanje 2 redundantna ventilatora,
- Podrška za PoE+ napajanje po standardu IEEE 802.3at i najmanje 30W na portu,

Performanse i funkcionalnost uređaja:

- Distribucija PoE napajanja i za vrijeme kada se reload-uje svič, kako bi se obezbijedilo napajanje za kritične krajnje uređaje,
- Mogućnost da se doda redundantno napajanje i tako uveća PoE budžet na najmanje 740W,
- Modulom za stekovanje sa steking bandwidth od najmanje 80 Gbps i najmanje 8 uređaja u steku,
- Minimum forwarding rate: 95,23 Mpps,
- Minimum forwarding rate sa stakom: 155 Mpps,
- Minimum Svičing capacity: 128 Gbps,
- Minimum Svičing capacity sa stakom : 288 Gbps,
- Minimalno 10.000 IPv4 ruta,
- Minimalno 1.000 QoS ACL,
- Minimalno 1.500 Security ACL,
- Najmanje 16.000 MAC adresa,
- Broj VLAN ID-eva najmanje 1.000,
- Broj multicast ruta najmanje 1.000,
- Podrška za Jumbo frejmove od najmanje 9198 bajtova,
- Buffer paketa najmanje 6MB,
- Minimum 2GB DRAM i 4GB Flash memorije,
- MTBF minimalno 390.000 sati
- Podrška za Layer 2 svičing, rutiranje RIPv1/RIPv2/RIPng, OSPF (najmanje 1000 ruta), PBR, PIM Multicast (najmanje 1000 ruta), PVLAN, VRRP, QoS, 802.1x i MACsec enkripcija 128 bitova,
- Podrška za automatizaciju i telemetriju: Netconf/YANG model strukturiranih podataka, Plug and Play agent, model-driven telemetry, port mirroring i remote port mirroring,
- Mogućnost da se preko dodatne opcione licence uključe sljedeće napredne Layer 3 funkcionalnosti i protokoli: IS-IS, OSPF, IP SLA, Multicast Source Discovery Protocol – MSDP, VXLAN i VRF,

- Mogućnost da se preko dodatne opcione licence uključe funkcionalnosti: napredne vidljivosti aplikacija i performansi aplikacija (parametri kašnjenje, jitter i gubitak paketa),
- Hardver u sviču mora biti spreman da podrži povezivanje Bluetooth dongle na svič, tako da se ovaj bežični interfejs koristi kao IP Management port interfejs za konfigurisanje i rješavanje problema na sviču, preko linijskog komandnog interfejsa ili Web grafičkog interfejsa, kao i za prijenos softvera i konfiguracija,
- Ugrađeni RFID tag koji omogućava jednostavno prikupljanje podataka i vođenje evidencije o uređaju preko komercijalno dostupnih RFID čitača,
- Podrška za sljedeće standarde: IEEE 802.3af, IEEE 802.3at, IEEE 802.1d Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3 10BASE-T , IEEE 802.3u 100BASE-TX, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3ad, IEEE 802.1p CoS prioritization, IEEE 802.1Q VLAN, IEEE 802.3x , RMON I i II standards, SNMPv1, SNMPv2c i SNMPv3.

Dimenzije i napajanje uređaja:

- Visina maksimum 1RU,
- Plavo LED svjetlo za identifikaciju uređaja kojem se pristupa (sa prednje i zadnje strane),
- Kabl za napajanje sa evropskim šuko konektorom,
- Radne temperatura u opsegu od -5 do 45°C ili šire,
- Relativna vlažnost radnog okruženja od 5% do 90 % ili šire,
- Podrška za stekovanje sa steking bandwidth od najmanje 80 Gbps i najmanje 8 uređaja u steku.

SFP Modul:

Dva odgovarajuća SFP 10G modula, uz svaki ponuđeni svič.

Servisna podrška od proizvođača opreme u trajanju od minimalno tri godine, koja mora da obezbijedi sljedeće:

- Direktan pristup naručioca opreme tehničkoj podršci proizvođača, stalno 24x7x365, putem email-a, web-a i telefona.
- Tehnička podrška proizvođača mora da direktno odgovori naručiocu opreme koji je tražio pomoć za korištenje i konfigurisanje uređaja ili zbog problema u radu uređaja za najviše 1 sat (u slučaju problema višeg nivoa ozbiljnosti), odnosno najkasnije narednog radnog dana (u slučaju problema manjeg nivoa ozbiljnosti).
- Garantovana zamjena pokvarenog uređaja sa ispravnim uređajem u terminu 8 sati x 5 radnih dana x sljedeći radni dan, koji se isporučuje preko kurirske službe sa ocarinjenog lagera u BiH na bilo koju adresu u BiH.