

Na osnovu člana 32. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 39/14 i 59/22), a nakon provedenog postupka nabavke putem konkurentskog zahtjeva, zaključen je:

O K V I R N I S P O R A Z U M

Između:

1. Direkcije za evropske integracije, Sarajevo, Đoke Mazalića broj 5, koju zastupa direktor Edin Dilberović (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. Ventura Travel Agency d.o.o. iz Travnika, ulica Donja Čaršija broj 1a, kojeg zastupa Adnan Terzić (u daljem tekstu: Pružalac usluga)

Član 1.

- (1) Ovim Okvirnim sporazumom ugovorne strane su se sporazumjele da će Pružalac usluga tokom cijelog ugovorenog perioda, za potrebe Ugovornog organa, sukcesivno pružati usluge posredovanja u nabavci avionskih karata, po ukupnoj cijeni ponude nakon provedene e aukcije u iznosu od 0.01 KM bez PDV-a.
- (2) Ukupna vrijednost nabavljenih avionskih karata koje su predmet ovog Okvirnog sporazuma neće preći iznos od 49.999,00 KM bez PDV-a.
- (3) Sastavni dio ovog Okvirnog sporazuma je Ponuda Pružaoca usluga od dana 11.11.2022. godine, sačinjena prema sljedećem Obrascu za cijenu ponude:
- (4) Tokom trajanja Okvirnog sporazuma ugovore strane će zaključivati pojedinačne Ugovore za pružanje predmetnih usluga čija ukupna vrijednost neće preći iznos od 49.999,00 KM bez PDV-a.

Član 2.

- (1) Pružalac usluga se obavezuje da će, u skladu sa odredbama Okvirnog sporazuma, usluge pružati sukcesivno i kontinuirano u skladu sa zahtjevima Ugovornog organa.
- (2) Pružalac usluga se obavezuje na dostavu avionskih karata elektronskim putem, a po potrebi na adresu, bez naknade za dostavu, u okviru radnog vremena Ugovornog organa.
- (3) Pružalac usluga je dužan da pravovremeno osigura informacije o redu letenja i cijenama, ponudi najbolje veze i najbrže dalje komunikacije putovanja, te da se sve tražene informacije Ugovornom organu obezbjedi usmenim i pismenim putem.
- (4) Pružalac usluga se obavezuje da osigura alternativne rute prema traženim destinacijama, te je dužan Ugovornom organu da ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja kao i izmjene leta.
- (5) Pružalac usluga je dužan da osigura fleksibilno radno vrijeme i mogućnost kontakta na sve ponuđene načine u toku 24 (dvadesetčetiri) sata i da Ugovorni organ svrsta u „prioritete“ prilikom pružanja usluga koje su predmet ovog Okvirnog sporazuma.
- (6) Pružalac usluga se obavezuje pružati usluge Ugovornom organu, ugovorenog i propisanog kvaliteta, u traženom obimu i u dogovoreno vrijeme.

(7) Pružalac usluga je dužan po svakom zahtjevu koji dobije od Ugovornog organa, bez odlaganja, elektronskim putem dostaviti najmanje 3 (tri) opcije leta za traženo putovanje.

(8) Pružalac usluga se obavezuje da po primljenom elektronskom izjašnjenju opcija iz predhodnog stava, izvrši isporuku avionskih karata najkasnije 3 (tri) dana prije putovanja.

(9) Pružalac usluga obavezan je da za svaku od dostavljenih opcija naznači uslove tarife po kojima se avionska karta prodaje.

(10) Ukoliko Pružalac usluga za svaki zahtjev za pružanje usluga posredovanja i prodaje avionskih karata ne dostavi 3 (tri) opcije, Ugovorni organ zadržava pravo raskida ovog Okvirnog sporazuma.

Član 3.

(1) Pružalac usluga se obavezuje da usluge fakturiše u ugovorenim rokovima, na osnovu otpremnih dokumenata potvrđenih od strane Ugovornog organa da su usluge izvršene i na dan izvršenja istih.

(2) Pružalac usluga se obavezuje da će na svakoj fakturi posebno iskazati cijenu avio karte i cijenu provizije te uz svaku fakturu za svaku izdatu kartu dostaviti kopiju kupona i kopiju izvještaja BSP (Billing and Settlement and Plan), u protivnom faktura će se smatrati nepotpunom i kao takva neće biti plaćena od strane Ugovornog organa.

(3) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenjivost ugovorene cijene.

(4) Ugovorni organ će plaćati fakture za pružene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u roku do 15 dana od dana nastanka obaveze.

(5) Ugovorne strane su se sporazumjele da će se, uz uvažavanje specifičnih potreba Ugovornog organa, rezervacija avionskih karata obavljati putem interne narudžbenice Ugovornog organa, nakon izbora jedne od 3 (tri) opcije (ponude od avio kompanija).

Član 4.

(1) U slučaju eventualnih primjedbi Ugovornog organa na kvalitet i količinu pruženih usluga, Okvirni sporazum se može raskinuti i prije njegovog isteka, uz prethodno izmirenje obaveza koje su do tada nastale utvrđenih po osnovu ovog Okvirnog sporazuma.

(2) Odredbe ovog Okvirnog sporazuma ne mogu se mijenjati nakon njegovog zaključenja.

(3) Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog Okvirnog sporazuma, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Član 5.

Svaka od ugovornih strana može otkazati ovaj Okvirni sporazum, pismenim putem, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana iz razloga propisanih Zakonom o obligacionim odnosima.

Član 6.

Na sva ostala prava i obaveze ugovornih strana, koje nisu regulisane ovim Okvirnim sporazumom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 7.

Ovaj Okvirni sporazum zaključuje se na određeno vrijeme, u trajanju do 24 mjeseca od dana obostranog potpisivanja.

Član 8.

Ovaj Okvirni sporazum je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjeraka, od čega svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Pružalac usluga
Direktor
Adnan Terzić

Broj:

Datum, 10.01.2022. godine

Ugovorni organ
Direktor
Edin Dilberović

Broj:

Datum, 10.01.2023. godine