

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 39/14, 59/22 i 50/24), a nakon provedenog direktnog sporazuma za pružanje usluga održavanja e-learning sistema, zaključen je:

U G O V O R

o pružanje usluga održavanja e-learning sistema

Između:

1. Direkcije za evropske integracije, Sarajevo, Đoke Mazalića broj, koju zastupa direktorica Elvira Habota (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. TEAM CONSULTING Društvo za istraživačko razvojne i tehnološke usluge i trgovinu d.o.o. Sarajevo, ulica Tvornička broj 3, kojeg zastupa direktor Ajanović Jasminka (u daljem tekstu: Pružalac usluga)

Član 1.

- (1) Ovim Ugovorom ugovorne strane su se sporazumjele da će Pružalac usluga tokom cijelog ugovorenog perioda, za potrebe Ugovornog organa, pružati usluge održavanja e-learning sistema, po ukupnoj cijeni ponude u iznosu od 4.369,20 KM bez PDV-a.
- (2) Ugovorena mjesečna cijena za usluge, koje su predmet ovog Ugovora, a sukladno ponudi po ovom Ugovoru iznosi 364,10 KM bez PDV-a.
- (3) Sastavni dio ovog Ugovora je Ponuda Pružaoca usluga od dana 13.04.2026. godine, sačinjena prema zahtjevu za dostavu ponuda putem direktnog sporazuma, sa svim tehničkim karakteristikama sadržanim u tački 1.3. zahtjeva za dostavu ponuda.

Član 2.

- (1) Pružalac usluga se obavezuje da će, u skladu sa odredbama Ugovora, usluge pružati kontinuirano u skladu sa zahtjevima Ugovornog organa.
- (2) Broj telefona na koji će Ugovorni organ kontaktirati Pružaoca usluga je 033/ 868 889 a kontakt osoba je Hazmir Husejnović.
- (3) Pružalac usluga se obavezuje da će pružiti usluge administracije korisnicima na e-learning sistemu koja obuhvata dodavanje, uklanjanje, promjenu atributa.
- (4) Pružalac usluga se obavezuje da će u periodu trajanja Ugovora pružati usluge izrade i dostavljanja mjesečnog Izvještaja o korištenju e-learning sistema. Izvještaj treba da sadrži podatke o posjećenosti sistema, modulima, podatke o certificiranim korisnicima te rezultate anketa.
- (5) Pružalac usluga se obavezuje da će vršiti izmjene tekstualnoga i grafičkog sadržaja na statičkim dijelovima sistema (pozdravna stranica, izgled certifikata, izgled pregleda modula i sl.).
- (6) Pružalac usluga se obavezuje da će na zahtjev Ugovornog organa izvršiti manje izmjene na tekstualnom dijelu prezentacija u e-learning modulima.
- (7) Pružalac usluga se obavezuje da će minimalno jednom mjesečno vršiti redovni backup baze podataka sa rezultatima testova i anketa.
- (8) Pružalac usluga se obavezuje da će tokom perioda trajanja Ugovora pružati usluge konsultacija te konfiguracija mrežnih postavki na Moodle sistemu i Apache web-serveru prilikom promjene mrežne infrastrukture.

(9) Pružalac usluga se obavezuje da će redovni monitoring sistema, vršiti minimalno jednom sedmično, sa udaljene mašine (monitoring logova, statusa web servera, baze podataka i Moodle sistema).

(10) Pružalac usluga se obavezuje da će pružiti uslugu reinstalacije Moodle sistema i restore svih podataka iz backupa u slučaju promjene fizičkog servera na kojem je Moodle.

(11) Pružalac usluga se obavezuje da će obezbjediti disaster recovery u slučaju pada sistema.

(12) Pružalac usluga se obavezuje da će vršiti korektivno održavanje - promjene u softverskom proizvodu s namjerom ispravljanja problema odnosno grešaka u sistemu koje su otkrili korisnici.

(13) Pružalac usluga se obavezuje da će vršiti prilagođavanje softvera promjenama nastalim razvojem tehnologija kao što su na primjer novog izdanja operativnog sistema ili novih verzija web browser-a.

Član 3.

(1) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenjivost ugovorene cijene tokom cijelog ugovorenoga perioda.

(2) Ugovorni organ će plaćati ispostavljene fakture za izvršene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u roku od 15 dana od dana dostave fakture.

Član 4.

(1) Pružalac usluga se obavezuje da će usluge izvršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa, u pogledu nedostataka na ime kvaliteta pruženih usluga.

(2) Ugovorni organ je dužan da dostavi pismeno obavještenje o svakom navodnom propustu Pružaoca usluga po ovom Ugovoru.

(3) Ugovorni organ će utvrditi razuman rok za ispravku propusta Pružaoca usluga u smislu pružene usluge.

Član 5.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme, u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci, počev od dana 29.04.2026. godine.

Član 6.

Eventualne sporove nastale pri realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Član 7.

(1) U slučaju eventualnih primjedbi Ugovornog organa na kvalitet izvršenja usluga, Ugovor se može raskinuti i prije njegovog isteka, uz predhodno izmirenje svih obaveza nastalih po osnovu realizacije Ugovora.

(2) Svaka od ugovornih strana može otkazati ovaj Ugovor, pisanim putem, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.

Član 8.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koje nisu regulisane ovim Ugovorom, će se primjenjivati odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 9.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka, za svoje potrebe.

Pružalac usluga

Direktor

Ajanović Jasminka

J. Ajanović

Broj: 25/26

Datum, 14.04.2026.god.



Ugovorni organ

Direktorica

Elyira Habota

E. Habota

Broj:

Datum:



05-219-16-4-73-33-1126

16.04.2026.godine.