

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 90/14), a nakon provedenog direktnog sporazuma za pružanje usluga hostinga i održavanja web stranice Direkcije za evropske integracije, zaključen je:

U G O V O R

o pružanju usluga hostinga i održavanja web stranice Direkcije za evropske integracije

Između:

1. Direkcije za evropske integracije, Sarajevo, Đoke Mazalića broj 5, koju zastupa direktor Edin Dilberović (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. InnoTech d.o.o. Sarajevo, ulica Milana Preloga 1 pp 1, koju zastupa direktor Namik Mešić (tekstu: Pružalac usluga)

Član 1.

(1) Ovim Ugovorom ugovorne strane su se sporazumjele da će Pružalac usluga tokom cijelog ugovorenog perioda, za potrebe Ugovornog organa, pružati usluge hostinga i održavanja web stranice Direkcije za evropske integracije, po ukupnoj cijeni ponude u iznosu od 2.880,00 KM bez PDV-a.

(2) Ugovorena mjesečna cijena za usluge, koje su predmet ovog Ugovora, sa odgovarajućim dažbinama, a sukladno ponudi po ovom Ugovoru iznosi 240,00 KM bez PDV-a.

(3) Sastavni dio ovog Ugovora je Ponuda Pružaoca usluga od dana 12.02.2021. godine, sačinjena prema zahtjevu za dostavu ponuda putem direktnog sporazuma, sa svim tehničkim karakteristikama sadržanim u tački 1.2. i 1.5. zahtjeva za dostavu ponuda.

Član 2.

(1) Pružalac usluga se obavezuje da će, u skladu sa odredbama Ugovora, usluge pružati kontinuirano u skladu sa zahtjevima Ugovornog organa.

(2) Broj telefona na koji će Ugovorni organ kontaktirati Pružaoca usluga je 062/ 209 271 a kontakt osoba je Namik Mešić.

(3) Pružalac usluga se obavezuje na redovno održavanje web stranice, što podrazumijeva preventivne aktivnosti na web stranici u cilju obezbjeđivanja normalnog funkcionisanja web stranice.

(4) Pružalac usluga se obavezuje na vanredno održavanje web stranice, što podrazumijeva vanredne intervencije na web stranici u slučajevima pojave problema u funkcionisanju web stranice.

(5) Pružalac usluga se obavezuje na korisničku tehničku podršku Ugovornom organu u radu sa web stranicom i konsultacije o korištenju platforme, kroz rješavanje konkretnih problema u aplikacijskom sistemu.

(6) Pružalac usluga se obavezuje na vođenje evidencije svih prijavljenih problema u radu web stranice.

(7) Pružalac usluga se obavezuje na izradu periodičnih izvještaja sa specifikacijama obavljenih poslova.

(8) Pružalac usluga se obavezuje na maksimalno vrijeme pristupanja rješavanju problema nakon odziva: kritični problem 24 sati; manje kritičan problem 48 sata.

Kritičan problem podrazumijeva problem kada osnovne funkcionalnosti web stranice ne funkcionišu na očekivan način ili su nedostupne. Manje kritičan problem predstavlja problem kada se pojedine funkcije web stranice otežano izvršavaju ili postoje greške prilikom izvršavanja.

Pružalac usluga će biti dostupan za vršenje usluge svakim radnim danom, u periodu od 09.00 do 17.00 sati, a u slučaju potrebe i izvan ovog perioda.