

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 39/14, 59/22 i 50/24), a nakon provedenog direktnog sporazuma, zaključuje se:

U G O V O R

za pružanje usluga održavanja i popravke računarske i elektronske opreme

Između:

1. Direkcije za evropske integracije, Sarajevo, Đoke Mazalića broj 5, koju zastupa direktorica Elvira Habota (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. Aspo Rail d.o.o. iz Sarajeva, ulica Alpašina broj 57, koju zastupa direktorica Azra Pilavdžić (u daljem tekstu: Pružalac usluga)

Član 1.

(1) Ovim ugovorom ugovorne strane su se sporazumjele da će Pružalac usluga tokom cijelog ugovorenog perioda, za potrebe Ugovornog organa, pružati usluge održavanja i popravke računarske i elektronske opreme, po ukupnoj cijeni ponude u iznosu od 4.800,00 KM bez PDV-a.

(2) Ukupna vrijednost pruženih usluga koje su predmet ovog Ugovora neće preći iznos od 6.000,00 KM bez PDV-a.

(3) Sastavni dio ovog Ugovora je Ponuda Pružaoca usluga broj: 032/26 od dana 03.02.2026. godine sačinjena prema Obrascu za cijenu ponude, kako slijedi:

R.b.	Tip / naziv opreme za pružanje usluga održavanja i popravke računarske i elektronske opreme	Jedinica mjere	Predviđena količina sati	Jedinična cijena sata bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a
1.	Računari, monitori, laptopi, faks aparati, multifunkcionalni uređaji, štampanci, kopir aparati, skeneri i projektori	1 sat	200	24,00	4.800,00
2.	UKUPNA CIJENA BEZ PDV-a				4.800,00
3.	POPUST				0,00
4.	UKUPNA CIJENA SA POPUSTOM BEZ PDV-a				4.800,00

Član 2.

(1) Pružalac usluga se obavezuje da poštuje utvrđeno vrijeme odziva serviseru po prijavi kvara, u roku od jednog sata (60 minuta), u okviru radnog vremena Ugovornog organa.

(2) Broj telefona na koji će Ugovorni organ prijavljivati kvar je 033/ 207 821 a kontakt osoba je Vekaz Avdagić, vođa tehničke službe.

- (3) Pružalac usluga se obavezuje da će po prijavi kvara od strane Ugovornog organa, poslati kvalificiranog serviseru u ugovorenom roku koji će izvršiti popravku opreme na licu mjesta. U slučaju potrebe, serviser će preuzeti opremu od Ugovornog organa uz obavezu popravka i vraćanja preuzete opreme nazad u roku od 7 (sedam) dana.
- (4) U slučaju ugradnje rezervnog dijela opreme, Pružalac usluga se obavezuje da će ugraditi isključivo originalni, a ne reparirani rezervni dio konkretne opreme.
- (5) Garancija Pružaoca usluga za izvršene usluge iznosi 12 (dvanaest) mjeseci, odnosno za ugrađene rezervne dijelove po normama proizvođača rezervnih dijelova.
- (6) O garanciji proizvođača za svaki ugrađeni rezervni dio Pružalac usluga je dužan informirati Ugovorni organ, a po zahtjevu isto i dokumentirati.

Član 3.

- (1) Za pružanje usluga iz člana (1) ovog Ugovora utvrđuju se ugovorene cijene kako slijedi (iz Obrasca za cijenu ponude).
- (2) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenjivost ugovorenih cijena tokom cijelog ugovorenog perioda.
- (3) Za ugrađene rezervne dijelove Pružalac usluga zaračunaće Ugovornom organu tržišnu cijenu, važeću za konkretni rezervni dio u momentu ugradnje.
- (4) Ugovorni organ zadržava pravo da, u slučaju potrebe za ugradnju rezervnih dijelova opreme od strane Pružaoca usluga provjeri cijene tog rezervnog dijela na tržištu (putem ispitivanja tržišta, interneta...) i eventualno uloži prigovor na cijenu istog. Ukoliko ispitivanje tržišta pokaže da je cijena rezervnog dijela koji je ponudio Pružalac usluga značajno viša od tržišne cijene, Ugovorni organ zadržava pravo da sam nabavi taj rezervni dio, koji je u tom slučaju Pružalac usluga dužan ugraditi po cijeni iz Ponude Pružaoca usluga broj: 032/26 od dana 03.02.2026. godine.

Član 4.

- (1) Za mjesto pružanja predmetnih usluga ugovara se adresa Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, Sarajevo.
- (2) Ugovorni organ će plaćati ispostavljene fakture za izvršene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u roku od 15 dana od dana dostave fakture.

Član 5.

- (1) Pružalac usluga se obavezuje da će usluge izvršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa, u pogledu nedostataka na ime kvaliteta pruženih usluga.
- (2) Ugovorni organ je dužan da dostavi pismeno obavještenje o svakom navodnom propustu Pružaoca usluga po ovom Ugovoru.
- (3) Ugovorni organ će utvrditi razuman rok za ispravku propusta Pružaoca usluga u smislu pružene usluge.

Član 6.

- (1) U slučaju eventualnih primjedbi Ugovornog organa na kvalitet i količinu pruženih usluga, Ugovor se može raskinuti i prije njegovog isteka, uz prethodno izmirenje obaveza koje su do tada nastale utvrđenih po osnovu ovog Ugovora.
- (2) Odredbe ovog Ugovora ne mogu se mijenjati nakon njegovog zaključenja.

Član 7.

- 1) Ovaj Ugovor se može raskinuti na osnovu sporazuma ugovornih strana.
- 2) Ovaj Ugovor može se raskinuti i jednostrano i to iz sljedećih razloga:
 - a) u slučaju da druga ugovorna strana ne ispunjava obaveze iz ugovora u utvrđenim rokovima i na utvrđeni način;
 - b) ako poslije zaključenja ugovora nastupe okolnosti koje otežavaju ispunjenje obaveza jedne od ugovornih strana;
 - c) drugih razloga u skladu sa važećim zakonima.
- 3) Ugovorna strana koja pokreće postupak za raskid ugovora iz razloga navedenih u stavu (2) ovog člana ugovora, obavezna je prije podnošenja zahtjeva za raskid ugovora dostaviti pisanu opomenu drugoj ugovornoj strani o neizvršavanju obaveza, sa dodatnim rokom za ispunjenje tih obaveza.
- 4) Dodatni rok iz prethodnog stava ovog člana Ugovora ne može biti duži od 15 (petnaest) dana. U slučaju da ugovorna strana koja ne ispunjava obaveze iz Ugovora u utvrđenim rokovima i na utvrđeni način, i ni u dodatno ostavljenom roku ne ispunji svoje obaveze iz ugovora, ovaj Ugovor će se smatrati raskinutim.

Član 8.

Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Član 9.

Svaka od ugovornih strana može otkazati ovaj Ugovor, pismenim putem, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana iz razloga propisanih Zakonom o obligacionim odnosima.

Član 10.

Na sva ostala prava i obaveze ugovornih strana, koje nisu regulisane ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 11.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme, u trajanju do 12 (dvanaest) mjeseci počev od dana 27.02.2026. godine.

Član 12.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjeraka, od čega svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Pružalac usluga
Direktor
Azra Pilavdžić



Broj: 61126
Datum, 09.02.2026.

Ugovorni organ
Direktorica
Elvira Habota



Broj: 05-PM-16-4-TB-10-6126
Datum, 11.02.2026. godine.