

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH" br. 39/14, 59/22 i 50/24), nakon provedenog otvorenog postupka za pružanju usluga održavanja OWIS informacionog sistema, zaključuje se:

## UGOVOR za pružanju usluga održavanja OWIS informacionog sistema

**Između:**

**1. Direkcija za evropske integracije, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, Bosna i Hercegovina, Sarajevo, ul. Đoke Mazalića broj 5, koju zastupa direktorica Elvira Habota (u daljem tekstu: Ugovorni organ)**

**i**

**2. ORKA d.o.o., Sarajevo, ul. Mula Mustafe Bašeskije br. 6, koju zastupa direktor Nihad Salkić (u daljem tekstu: Pružalac usluga)**

### Član 1.

1)Ovim Ugovorom ugovorne strane su se sporazumjele da će Pružalac usluga tokom cijelog ugovorenog perioda, za potrebe Ugovornog organa, pružati usluge održavanja OWIS informacionog sistema, po ukupnoj cijeni ponude u iznosu od 14.400,00 KM bez PDV - a.

2)Ugovorena mjesečna cijena za usluge, koje su predmet ovog Ugovora, sa odgovarajućim dažbinama, a sukladno ponudi po ovom Ugovoru iznosi 1.200,00 KM bez PDV - a.

3)Sastavni dio ovog Ugovora je Ponuda Pružaoca usluga broj JN-02-OTV-9/26 od dana 09.03.2026. godine.

4)Pružanje predmetnih usluga obuhvata:

•Održavanje stabilnosti i funkcioniranja:

– Podešavanje servera baze podataka (kreiranje indeksa, optimizacija potrošnje resursa) u cilju povećanja performansi

– Podešavanje aplikacijskog servera u cilju povećanja performansi

– Vraćanje sistema u funkcionalno stanje u slučaju neočekivanog zastoja u radu

– Konfigurisanje aplikacije za rad u okruženju

– Provođenje redovitih aktualizacija softvera kako bi se osigurala sigurnost, funkcionalnost i kompatibilnost s okruženjem

– Instaliranje sigurnosnih zacrpa i nadogradnji kako bi se spriječili potencijalni sigurnosni rizici

– Praćenje performansi i funkcionalnosti okruženja u kojem softver radi

•Radovi u sklopu aplikacije:

– Izmjene u dijelu sistemskih šifarnika klasifikacijskih oznaka i organizacijskih jedinica

– Identifikacija i autorizacija korisnik za pristup sistemu,

– Konfiguracija i upravljanje pravima korisnika (koji podaci i funkcionalnosti su im dostupni).

– Evidencija i praćenje aktivnosti korisnika,

– Izmjene i održavanje informacija o korisnicima (npr. promjena lozinke, dodavanje/brisanje korisnika),

– Održavanje sigurnosti podataka i sistema u cjelini putem kontrole pristupa korisnika,

– Upravljanje grupa korisnika (definisanje prava pojedinačnih grupa i njihovih članova).

– Otklanjanje grešaka u postojećim funkcionalnostima aplikacije koje ometaju pravilno funkcionisanje definisanih poslovnih procesa

– Manja prilagođavanja i optimizacija postojećih procesa u okviru sistema o kojima se usaglasile Ugovorni organ i Pružalac usluga, s ciljem usklađivanja funkcionalnosti aplikacije sa trenutnim poslovnim potrebama i zahtjevima Ugovornog organa

– Veće izmjene, razvoj i implementacija novih funkcionalnosti nisu predmet ugovora.

## Član 2.

Ugovorne strane su saglasne da je mjesto pružanja usluga Direkcija za evropske integracije, Đoke Mazalića broj 5, Sarajevo.

## Član 3.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje na vrijeme odziva u skladu s vrstom zahtjeva:  
Kritično: Ako problem sprečava korisnika da koristi softver u potpunosti ili ugrožava sigurnost podataka, odziv u roku od 8 sati.  
Visoki prioritet: Ako problem utiče na funkcionisanje softvera, ali ne ugrožava sigurnost podataka ili značajno ne sprečava korisnika, vrijeme odziva je 24-48 sati.  
Srednji prioritet: Ako problem ne utiče na funkcionisanje softvera u velikoj mjeri, ali korisnik želi da se problem riješi, vrijeme odziva je 3 do 5 radnih dana.  
Niski prioritet: Ako problem nije kritičan i ne ugrožava funkcionisanje softvera, vrijeme odziva je 5 do 7 radnih dana.
- 2) Pružalac usluga se obavezuje da će po prijavi kvara od strane Ugovornog organa, popravak izvršiti dolaskom na lokaciju, e-mailom ili udaljenim pristupom.
- 3) Broj telefona na koji će Ugovorni organ kontaktirati Pružaoca usluga je 033/ 556 946, a kontakt adresa je dei@owis.com.

## Član 4.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenjivost ponuđene cijene tokom cijelog ugovornog perioda.
- 2) Pružalac usluga se obavezuje da će, Ugovornom organu za vrijeme trajanja Ugovora, po isteku svakog meseca za izvršene usluge iz člana 1. ovog Ugovora ispostavljati mjesečnu fakturu.
- 3) Ugovorni organ će plaćati ispostavljene fakture za izvršene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave fakture.

## Član 5.

Pružalac usluga ne može zapošljavati, u svrhu izvršenja ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala Komisija za nabavke, najmanje šest mjeseci od zaključenja ugovora.

## Član 6.

- (1) Ovaj Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci, od dana potpisivanja obje ugovorne strane.
- (1) Odredbe ovog Ugovora se ne mogu mijenjati nakon njegovog zaključenja.
- (3) Ugovor se raskida pismenom izjavom koja se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U izjavi mora biti naveden razlog zbog kojeg se ugovor raskida.
- (4) Ako ugovorne strane sporazumno raskinu ugovor, tim sporazumom regulisat će se sva pitanja nastala povodom njegovog raskida.

## Član 7.

- (1) Na pitanja koja nisu uređena ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.
- (2) Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog Ugovora ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine u Sarajevu.

Član 8

Ovaj ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjeraka, pri čemu svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.



Broj: 05-26-0026  
Datum: 06.04.2026. g. l. a. n. ?



Broj: 05-26-0026-14-23/26  
Datum: 06.04.2026. g. l. a. n. ?